



EUROPEAN PARKING Award 2019

CAT 3 – One Street parking Project

FONTAINEBLEAU (France)

INTERPARKING FRANCE

 **Interparking**





The city and the castle are surrounded by the forest of Fontainebleau, with the Grand Parquet equestrian stadium located in the heart of the forest.

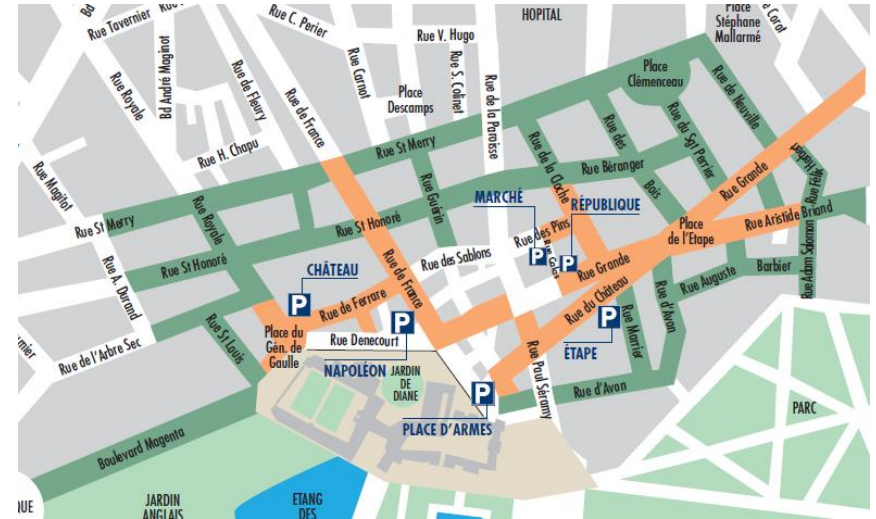
The Saint Louis market is held three times a week, with more than 100 food and non-food merchants setting up on the town's central square to sell varied, high-quality products. This market is known throughout greater Paris.



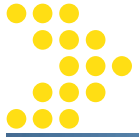


# Fontainebleau context

- One street: 1406 spaces generated €550,000 of revenue in 2018.
- Two zones: Orange for the City Centre and Green for the side parking streets
- The delegate has been Interparking Service since January 2013
- Decriminalisation began on 1 July 2018
- Enforcement officers control each vehicle and apply a €25 post-parking fine (PPFF) if there is a parking infringement.
- The decriminalisation of parking generated 8000 PPFF with a recovery rate of 70%.







# Environmental impact

The parking rates law makes it possible to park free of charge in the city, which reduces the number of tickets printed.

The pay-and-display ticket machines are equipped with solar panels.

The enforcement officers travel by foot.

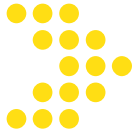
Interparking has invested in an electric vehicle so the maintenance and collection operations are performed without any CO<sub>2</sub> emissions.

The offices to handle complaints, resident files, etc. are equipped with LED lighting.

Smartphone payment reduces the number of tickets printed.







# Social Impact

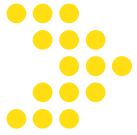
- Especially low parking rates law
- 20 minutes free of charge daily for everyone
- Parking for reduced-mobility persons free of charge
- Parking limited to 1 month maximum

Parking free of charge on Sundays, Mondays, public holidays and from 1:00 pm to 2:00 pm every day.

The city offers 47,000 hours of parking (20 minutes free of charge), or 42% of the tickets.

Note that nearly 68% of the tickets offer a preferential rate (free of charge, discounted rates, etc.).



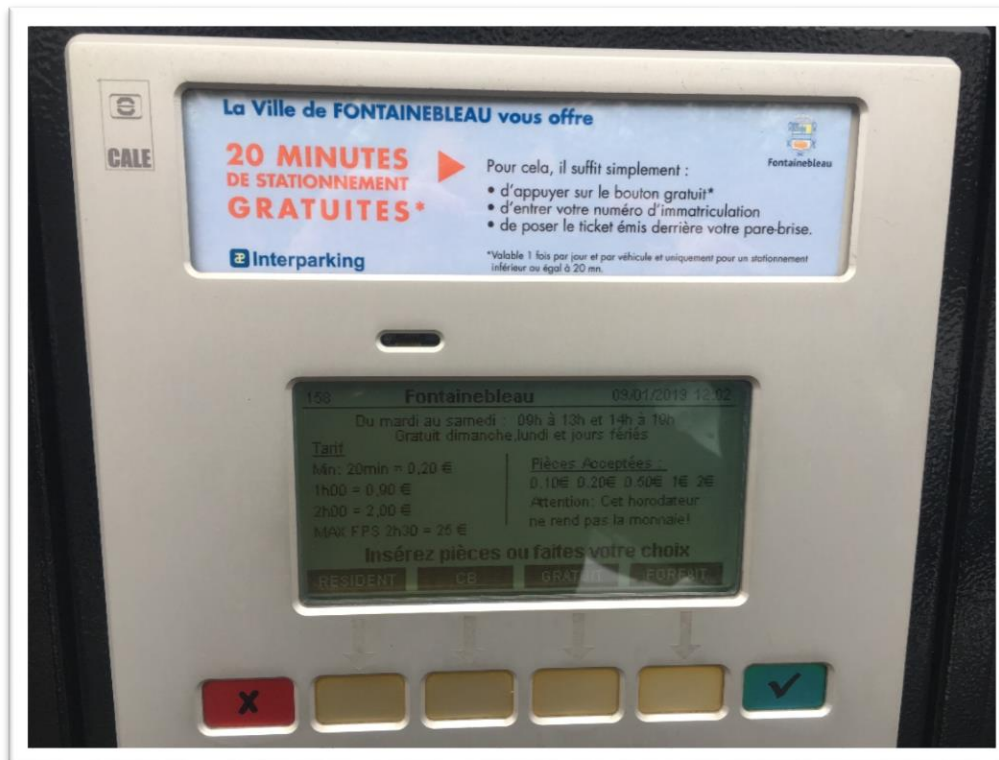


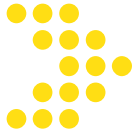
# On street parking facilities

Orange zone: 34 pay-and-display ticket machines for 357 spaces

Green zone: 62 pay-and-display ticket machines for 1049 spaces

The parking rates law is indicated on each pay-and-display ticket machine



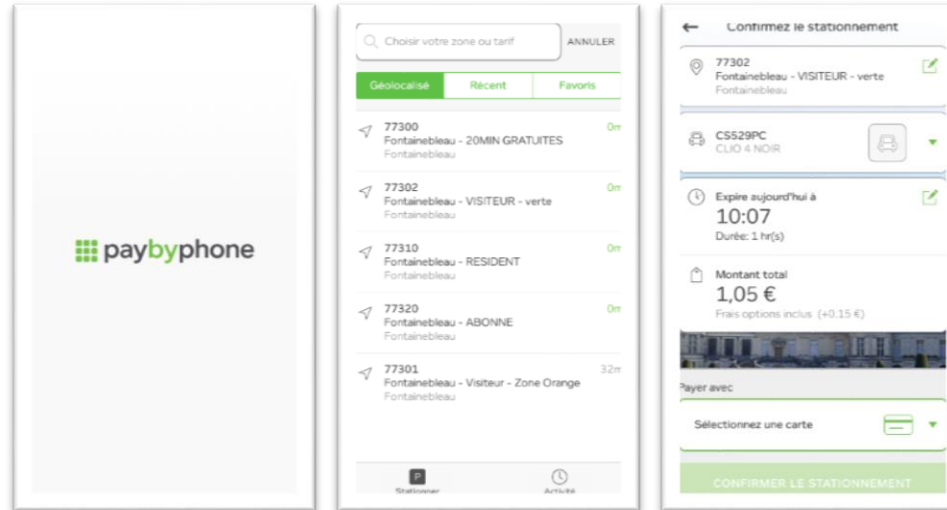


# Equipment:

96 pay-and-display ticket machines

Payment can be made by:

- Cash
- Bank card
- Smartphone



Post Parking Fine (PPFF) can be paid by the Internet or at the reception office

Pay-and-display ticket machine server is interconnected with the PPFF server

Agents are equipped with smartphones for payment controls

1 electric vehicle for interventions

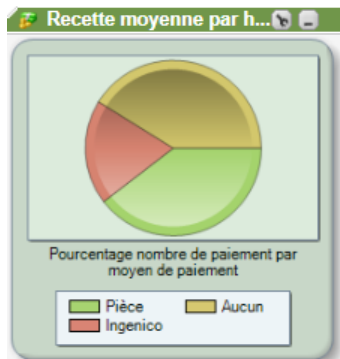
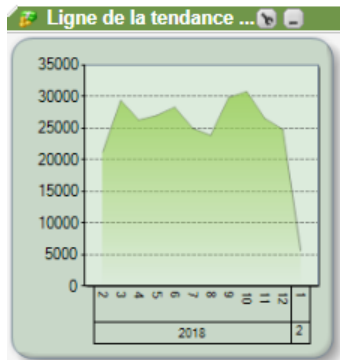
Connected with the municipal police







# Parking system management



The tools available to the delegate make it possible to have precise statistics on:

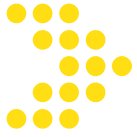
- Rates of payment
- Pay-and-display ticket machines that generate the most collections
- Pay-and-display ticket machines that generate the least collections
- Out of order pay-and-display ticket machines
- Streets with the most or least parking infractions

This way we can strengthen our controls in the sectors that present problems in order to increase the road network's revenues.

Les 10 derniers évènements...

Horodateur - Identifiant de l'horodateur	Horodateur - Lieu	Date locale d'évènement	Niveau d'évènement - Nom	Modules - Nom	Code évènement - Nom
143	16 bis Rue Saint-Honoré	09/01/2019 14:30:01	Erreur totale	Noyau	Erreur
143	16 bis Rue Saint-Honoré	09/01/2019 14:26:53	Erreur totale	Noyau	Erreur
143	16 bis Rue Saint-Honoré	09/01/2019 14:16:29	Erreur totale	Noyau	Erreur
130	46 Rue de la Cloche	09/01/2019 14:08:38	Erreur totale	Noyau	Erreur
130	46 Rue de la Cloche	09/01/2019 14:08:30	Erreur totale	Noyau	Erreur
130	46 Rue de la Cloche	09/01/2019 14:08:07	Erreur totale	Noyau	Erreur
143	16 bis Rue Saint-Honoré	09/01/2019 12:23:00	Erreur totale	Noyau	Erreur
143	16 bis Rue Saint-Honoré	09/01/2019 11:46:17	Erreur totale	Noyau	Erreur
130	46 Rue de la Cloche	09/01/2019 10:55:26	Erreur totale	Noyau	Erreur
130	46 Rue de la Cloche	09/01/2019 10:55:22	Erreur totale	Noyau	Erreur





# Parking system management

-> Visual controls

-> Computer controls

=> Entry of the license plate in the application linked with the centralisation server

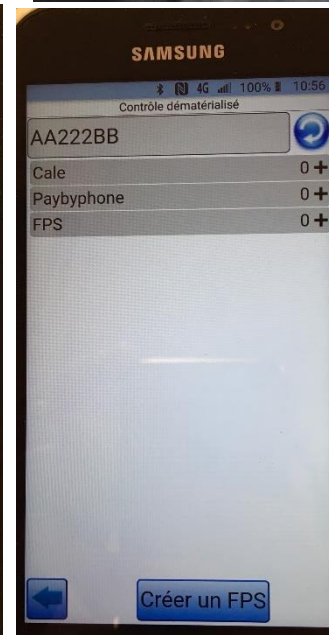
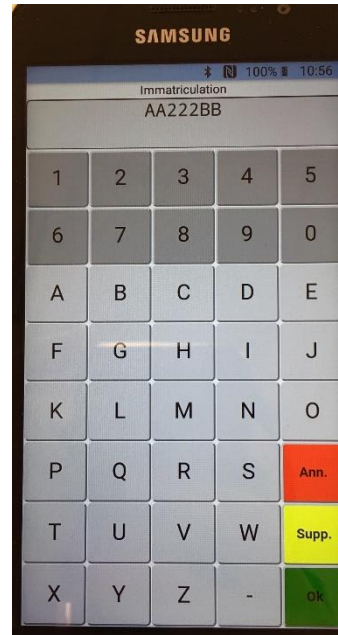
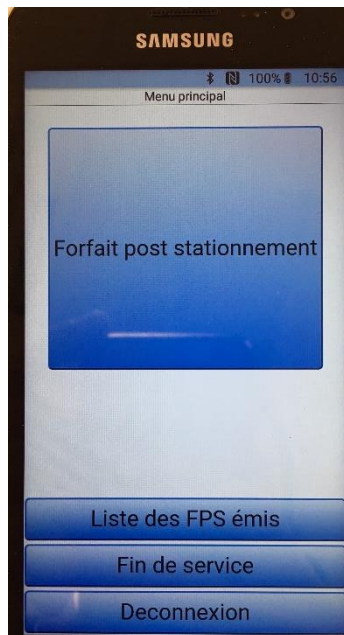
-> No ticket = FINES

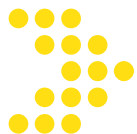
-> Entry of information that will be printed on the notice

- Brand
- Model
- Address
- Parking zone
- Amount of FINES

-> Printing of notice of parking violation

-> Placement of the notice on the offender's windscreen





# User information

Flyers are available to users in the following locations:

- Interparking offices
- Municipality offices
- Municipal police
- Tourism office
- At some shopkeepers

Information is also available on the sites of the municipality or even those of Interparking.

The following information is indicated:

- Prices
- Town road map
- How decriminalisation works
- Parking timetable
- Offices' business hours
- Specific details on how to obtain fixed rates or other authorisations



## EXPLICATION DE LA RÉFORME

Adoptée dans le cadre de la loi de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles (MAPTAM), la gestion du stationnement payant sur voirie implique notamment la création d'une redevance d'occupation du domaine public gérée directement et entièrement par la Mairie (décentralisation) et la suppression de l'amende pénale forfaitaire de 17€ (dépenalisation).

L'usager ne s'acquitte plus d'un droit de stationnement mais d'une redevance d'utilisation du domaine public relevant de la compétence du conseil municipal.

À Fontainebleau, la municipalité a choisi de confier la gestion du stationnement ainsi que la gestion des réclamations à la société Interparking.



## QU'EST CE QUI REMPLACE LE PV ?

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, le conducteur doit s'acquitter d'un droit d'occupation du domaine public.

Dès lors que l'usager ne règle pas, ou pas suffisamment, son stationnement un agent assermenté lui notifie un avis de paiement appelé « Forfait post stationnement » (FPS) fixé à 25€ à Fontainebleau (si le paiement est réglé dans les 4 jours suivant le contrôle, le FPS est minoré à 15€).

## COMMENT PAYER VOTRE STATIONNEMENT ?

L'USAGER A LE CHOIX ENTRE TROIS MODES DE PAIEMENT :

- Le paiement immédiat de la totalité de la durée du stationnement via les horodateurs.  
(Retrouvez le barème de la tarification immédiate par zones en accompagnement de ce document.)
- Le paiement via « pay by phone » (sauf FPS).  
Application téléchargeable sur App Store et Google Play.
- Le paiement ultérieur via un tarif forfaitaire appelé « Forfait de Post-Stationnement » (FPS) via le portail internet dédié : [payer-fps.fr](http://payer-fps.fr)



J'AI TOUJOURS PAYÉ  
MON STATIONNEMENT,  
RIEN NE CHANGE POUR MOI !



JE NE PAIE PAS  
MON STATIONNEMENT,  
JE SERAI FACTURÉ D'UN FPS !

## PAIEMENT IMMÉDIAT

### JE PAIE IMMÉDIATEMENT ET NE FAIS AUCUN DÉPÈSSEMENT.

Je m'acquitte dès mon arrivée du montant de mon stationnement fixé sur la base du barème tarifaire.

ZONE VERTE : 1h = 0,90€

ZONE ORANGE : 1h = 2€

BARÈME TARIFAIRE

## PAIEMENT DU FORFAIT POST-STATIONNEMENT

### SITUATION A

#### JE SUIS EN INSUFFISANCE DE PAIEMENT.

JE SUIS EN ZONE ORANGE.  
J'arrive à 10h et je pense repartir à 11h.  
Je m'acquitte dès mon arrivée du montant de mon stationnement fixé sur la base du barème tarifaire zone orange : 1h = 2€.  
Je ne repars finalement qu'à 12h00.  
L'agent est passé à 11h45 et m'a facturé le FPS de 25€.  
Comme j'ai déjà payé 2€, je dois donc un supplément de 23€ (15€ si je paie dans les 4 jours).

### SITUATION B

#### JE N'AI PAS PAYÉ MA REDEVANCE EN ARRIVANT.

Je paie le FPS dont le montant sera au prix fort correspondant à la durée maximale de stationnement autorisée soit 25€ (15€ si je paie dans les 4 jours).

⚠ Le FPS peut vous être facturé plusieurs fois par jour si vous ne régularisez pas votre situation rapidement.

## Bon à savoir



L'agent me facture le FPS.  
Il dépose l'avis de règlement sur mon pare-brise.  
J'ai 3 mois pour m'acquitter de ce règlement.



Les automobilistes qui s'acquitteront de leur FPS dans un délai de 4 jours bénéficieront d'un FPS minoré d'un montant de 15€.

## RÉCLAMATION

Vous avez 1 mois pour déposer votre réclamation :

- à l'accueil du parking Marché (selon les horaires d'ouvertures en vigueur). Des agents dédiés seront à votre disposition pour traiter votre réclamation.
- vous pouvez envoyer votre demande à :  
✉ [voirie-fontainebleau@interparking.com](mailto:voirie-fontainebleau@interparking.com)  
✉ Parking Napoléon  
Place Napoléon 77300 Fontainebleau
- vous pouvez payer via : [payer-fps.fr](http://payer-fps.fr)
- vous pouvez contester via : [contester-fps.fr](http://contester-fps.fr)